

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
АНО «Автомобильный учебный центр»
Нестеров А.А.



2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации «Автомобильный учебный центр»

I. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии со следующими правовыми актами:

- Гражданский Кодекс РФ (глава 4, 22, 25-29, 39, 54, 59)
- Закон РФ «О защите прав потребителей»
- Закон РФ «Об образовании»
- Закон РФ «О некоммерческих организациях»
- Закон РФ «О бухгалтерском учете»
- Устав Автономной некоммерческой организации «Автомобильный учебный центр»

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в Автономной некоммерческой организации «Автомобильный учебный центр» (далее – АВТОШКОЛА)

1.3. Настоящее Положение регламентирует отношения, возникающие между «Обучающимся» и «Исполнителем» - автошколой

1.4. Применяемые термины:

«обучающийся» - организация или гражданин, имеющие намерения заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - Автономная некоммерческая организация «Автомобильный учебный центр» оказывающая платные образовательные услуги в реализации программ, дополнительного профессионального образования.

1.5. Целью деятельности учреждения является: подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников

квалифицированного труда в рамках программы дополнительного профессионального образования.

- 1.6. Автошкола имеет право оказывать платные образовательные услуги предусмотренные Уставом.
- 1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. Автошкола обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

II. Перечень платных образовательных услуг

2.1. Автошкола оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

- Обучение по программе дополнительного профессионального образования «Водитель автотранспортных средств» категории «А», «М», «В»

2.2. Автошкола имеет право осуществлять виды деятельности, не запрещенные законодательством РФ

Право автошколы осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством РФ требуется специальное разрешение – лицензия, возникает с момента её получения или в указанные в ней сроки и прекращения по истечении срока её действия, если иное не установлено законодательством РФ.

III. Порядок оказания платных услуг.

3.1. Для оказания платных образовательных услуг автошкола создает следующие необходимые условия:

- Соответствие действующим стандартам и нормам (СанПиН);
- Соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- Качественное кадровое обеспечение;
- Необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя в том числе путем размещения на информационных стендах

в автошколе достоверной информации об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав организации
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в автошколе;
- Телефон образовательного учреждения.

3.5. Начальник автошколы на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной образовательной услуги.

Начальником утверждается:

- Порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- Учебная программа, включающая учебный план;
- Кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- Сметы доходов и расходов, в том числе расчет на одного потребителя для определения стоимости услуги;
- Состав потребителей услуги;
- Ответственность лиц, за организацию платной услуги;
- Льготы по оплате платной услуги.

3.6. Начальник образовательного учреждения заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Образовательное учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- a) Наименование исполнителя и место его нахождения
- b) Наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон, адрес нахождения обучающегося или потребителя платной услуги;
- c) Сроки оказания платных услуг;
- d) Уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

- е) Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- ф) Должность, фамилию, имя, отчество, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены);
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

3.10. В случае если платные услуги в образовательном учреждении оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или сотрудничестве (договор подряда) при наличии у них следующих документов:

- а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
- б) лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную, и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут – академический час теории и 60 минут – астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

IV. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.2. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу автошколы), так и безналичным путем (на расчетный счет).

Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителем услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4. Исполнитель вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги.

4.5. Исполнитель по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- Обеспечение безопасности дорожного движения;
- Проведение мероприятий направленных на профилактику безопасности дорожного движения;
- Развитие и совершенствование учебного процесса;
- Развитие материальной базы;
- Увеличение заработной платы сотрудникам;
- Другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

V. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг.

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За исполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. при обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме потребитель в праве по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказываемых платных услуг;

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг, стало очевидным, что оно не будет оказано в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.